

Algemene voorwaarden Flexportal BV

Versie maart 2017

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
Flexportal : het geheel van diverse modules van websites, internetportalen en digitale planborden, functionaliteiten e.d. ten behoeve van de uitzendbranche die ieder afzonderlijk als ook gezamenlijk onder de naam Flexportal wordt aangeboden;
Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon met wie een Overeenkomst is aangegaan;
Medewerker: een werknemer van Opdrachtgever, dan wel een natuurlijke persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever;
Klant: een klant van Opdrachtgever die een overeenkomst heeft met Opdrachtgever;
Flexwerker: een uitzendkracht die ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Klant werkzaamheden verricht;
Gebruiker : Opdrachtgever en/of Medewerker en/of Klant en/of Flexwerker die voor rekening en risico van Opdrachtgever gebruik maakt van Flexportal en is ingelogd als gebruiker van Flexportal;
Beheerder: een Gebruiker met beheerdersrechten die door Opdrachtgever is benoemd tot beheerder van de omgeving van Opdrachtgever;
Account : individuele registratie bij Flexportal die voorziet in toekenning per Gebruiker van voor desbetreffende Gebruiker unieke toegangsprivileges;
Diensten : alle door Aanbieder ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten inzake het ontwikkelen en beschikbaar stellen van Flexportal en Software alsmede alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, die Aanbieder ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
Software : alle software die door Aanbieder op specifiek verzoek van Opdrachtgever wordt ontwikkeld in aanvulling of in afwijking op Flexportal;
Overeenkomst : de overeenkomst tussen Aanbieder en Opdrachtgever tot het verrichten dan wel leveren van Diensten;
SLA: Service Level Agreement, waarin de kwaliteit en garanties van Flexportal alsmede het beveiligingsniveau staan beschreven;
Aanbieder : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Flexportal B.V. en alle gelieerde handelsnamen zoals bekend bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59842288 gevestigd aan de Hoekeindsehof 12 te Bleiswijk;
Voorwaarden : deze algemene voorwaarden van Aanbieder.

Artikel 2. Toepasselijkheid en naleving Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle Overeenkomsten inzake de Diensten van Aanbieder.
2. Indien een of meerdere bepalingen in de Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van toepassing.
3. Opdrachtgever is er volledig verantwoordelijk voor dat de Gebruikers instemmen met de Voorwaarden.
4. Aanbieder mag de Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Opdrachtgever en Gebruikers wordt geadviseerd om via de reguliere kanalen via Flexportal de Voorwaarden regelmatig op wijzigingen te checken. Indien Opdrachtgever en/of Gebruiker ook na wijziging van de Voorwaarden gebruik blijft maken van Flexportal, wordt Opdrachtgever en/of Gebruiker geacht de gewijzigde Voorwaarden onherroepelijk te aanvaarden.

Artikel 3. Diensten

1. Aanbieder zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Diensten verlenen. Aanbieder zal Opdrachtgever daartoe de URL van Flexportal verstrekken, zodat daarin door de Beheerder Accounts kunnen worden aangemaakt ten behoeve van de Gebruikers. Hiermee kan de Beheerder, ten behoeve van alle Gebruikers, de omgeving van Opdrachtgever configureren en beheren.
2. Opdrachtgever mag de Diensten door de Gebruikers binnen of buiten de organisatie laten gebruiken voor de doeleinden van Opdrachtgever. Alle individuele Gebruikers dienen separaat als "gebruiker" in de omgeving van Opdrachtgever te zijn aangemaakt.
3. Aanbieder zal de Diensten verlenen overeenkomstig de in de SLA opgenomen serviceniveaus. Indien Aanbieder een bepaald, in de SLA beschreven serviceniveau niet haalt, regelt de SLA wat daarvan de gevolgen zijn. Voorzover de SLA beschikbaarheidpercentages noemt, worden die gemeten over een kalendermaand en worden vooraf geplande en in de SLA beschreven onderhoudsuren voor het bepalen van het percentage buiten beschouwing gelaten. Onder beschikbaarheid wordt begrepen dat Flexportal op afstand, via het internet bereikbaar is op de aan Opdrachtgever verstrekte URL en dat Flexportal daadwerkelijk aangeboden wordt op de server.
4. Aanbieder heeft het recht Flexportal van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Aanbieder zal zich inspannen om eventuele fouten in Flexportal op te lossen, maar kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Gebruikers loggen altijd in op de meest recente versie van Flexportal.

Artikel 4. Account

1. Toegang tot Flexportal voor Gebruikers geschiedt door middel van autorisatie via een Account. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor alle met of via het Account verrichte (rechts)handelingen, waaronder gebruik en/of misbruik daarvan.
2. Gebruiker dient eigen persoonlijke gegevens of van Opdrachtgever te verstrekken tijdens het inlog- en autorisatieproces.
3. De gegevens als bedoeld in lid 2 van dit artikel zijn strikt persoonlijk en mogen niet met andere personen worden gedeeld.
4. Het Account is gekoppeld aan een wachtwoord. Dit wachtwoord is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor misbruik van gebruikersnaam en/of wachtwoord. Indien Gebruiker het vermoeden heeft dat een derde onbevoegd gebruikersnaam en/of wachtwoord gebruikt, dient Gebruiker onverwijld contact op te nemen met Aanbieder. Opdrachtgever en/of Gebruiker is te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alles wat via het eigen Account gebeurt.
5. Het is Opdrachtgever en/of Gebruiker niet toegestaan om het Account te gebruiken voor illegale of concurrentie doeleinden.
6. Wanneer bij een Account handelingen plaatsvinden die niet in overeenstemming zijn met het bepaalde in dit artikel heeft Aanbieder het recht om het desbetreffende Account per direct op te heffen en te verwijderen.
7. Aanbieder heeft de mogelijkheid in te loggen in Flexportal ter controle en verificatie van een Account in het geval van vragen van Gebruikers. In het geval Aanbieder deze rechten eveneens verstrekt aan Beheerder geschiedt dergelijke controle en verificatie volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 5. Rechten en verplichtingen Gebruikers

1. Gebruiker staat er jegens Aanbieder voor in bevoegd te zijn om gebruik te maken van Flexportal en/of de Diensten en om te handelen in overeenstemming met deze Voorwaarden.

2. Gebruiker dient zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. In het bijzonder dient Gebruiker zich te houden aan de Nederlandse wetgeving alsmede aanvullende voorwaarden en voorschriften.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan documenten en/of gegevens te plaatsen dan wel handelingen te verrichten welke in strijd zijn met de Voorwaarden, wettelijke bepalingen, de openbare orde of de goede zeden. Eveneens zal Gebruiker geen inbreuk maken op of anderszins in strijd handelen met intellectuele eigendomsrechten van Aanbieder of derden.

Artikel 6. Vergoedingen

1. Opdrachtgever dient aan Aanbieder periodiek een vergoeding betalen voor het gebruik van de Diensten conform de vergoedingen als vermeld in de Overeenkomst.
2. In het geval door Aanbieder Software wordt ontwikkeld dan wel advies wordt verstrekt ten behoeve van Opdrachtgever dan zullen de hiermee gepaard gaande kosten worden doorbelast op basis van de uurtarieven van Aanbieder.
3. Alle tarieven en vergoedingen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW.
4. De vergoeding als bedoeld in lid 1 van dit artikel is vastgesteld per jaar en/of per module van Flexportal en/of het aantal Gebruikers of anderszins en kan op abonnementsbasis worden aangeboden, tenzij anders aangegeven. Aanbieder kan ervoor kiezen slechts Diensten aan te bieden na ontvangst van een vooruitbetaling.
5. Betaling door Opdrachtgever aan Aanbieder vindt in beginsel plaats door middel van periodieke, automatische incasso of een andere door Aanbieder aangeboden betalingsmethode, tenzij anders overeengekomen.
6. Door Opdrachtgever te betalen vergoedingen dienen voorafgaand aan de periode waarop de bedragen betrekking hebben te zijn voldaan.
7. In geval van betaling op basis van een factuur dient Opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te betalen, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
8. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Aanbieder gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Alle te maken invorderingskosten zijn voor rekening van de nalatige Opdrachtgever.
9. In het geval Opdrachtgever in verzuim is, is Aanbieder (behoudens de overige haar toekomstige rechten) gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Aanbieder naast de alsdan verschuldigde bedragen tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Aanbieder uit hoofde van een gebeurtenis – daaronder begrepen een nalaten - die tot aansprakelijkheid leidt, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal de door Aanbieder van Opdrachtgever ontvangen vergoedingen (exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen) over 12 (twaalf) maanden, direct voorafgaand aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Onder directe vermogensschade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Aanbieder aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze kosten worden echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op initiatief van Opdrachtgever is of wordt ontbonden.
 - b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van oude platforms en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe vermogensschade in

de zin van deze Voorwaarden;

d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Voorwaarden.

2. Indien Opdrachtgever en/of Gebruiker niet voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Voorwaarden is Opdrachtgever/Gebruiker aansprakelijk voor alle daaruit voor Aanbieder voortvloeiende schade.
3. Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in deze Voorwaarden mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.
4. De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Aanbieder.
5. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem aan Aanbieder of een derde verstrekte data, gegevens, instructies of adviezen of door hem ten behoeve van Aanbieder of een derde verrichte diensten en handelingen.
6. Aanbieder dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Aanbieder meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Aanbieder vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
8. Aanbieder verklaart een deugdelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten. De aansprakelijkheid van Aanbieder is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van een dergelijke verzekering van Aanbieder in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.

Artikel 8. Overmacht

1. Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan tekortkomingen van door Aanbieder ingeschakelde derden, alsmede onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke kennisgeving aan Aanbieder. Prestaties die reeds zijn verricht, worden dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
3. Indien Opdrachtgever als gevolg van overmacht een verplichting uit de Overeenkomst niet kan nakomen, is Aanbieder gerechtigd na een periode van 14 dagen de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen. De verplichting tot betaling door Opdrachtgever blijft echter onverkort van kracht tot het tijdstip van beëindiging.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten op Software en Flexportal (met inbegrip van alle doorontwikkelingen/uitbreidingen/aanpassingen) komen bij uitsluiting toe aan Aanbieder.
2. Verlening van de Diensten houdt geen overdracht in van enig recht van intellectuele eigendom op de Diensten. Opdrachtgever en/of Gebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot de Diensten in overeenstemming met het beoogde gebruik voor de duur van de Overeenkomst onder de nadrukkelijke voorwaarde dat Gebruiker/Eindgebruiker volledig voldoet aan zijn/haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

3. De door Gebruikers ingevoerde of aangeleverde documenten en/of gegevens zijn eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever staat ervoor in gerechtigd te zijn tot het invoeren en/of aanleveren van dergelijke documenten en/of gegevens en dat dergelijke documenten en/of gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Opdrachtgever is verplicht alle informatie die zij op enigerlei wijze van Aanbieder verkrijgt met betrekking tot commerciële, strategische, technische gegevens, kennis en/of andere informatie verband houdende met Flexportal en/of de Diensten, strikt vertrouwelijk houden en daarover geen mededelingen doen en/of daarin geen inzage geven aan derden.
2. Van het bepaalde in lid 1 van dit artikel mag uitsluitend worden afgeweken, indien die informatie al algemeen bekend was voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst of er vooraf toestemming is gegeven tot publicatie.

Artikel 11. Producten van derden

1. Indien voor de werking van Aanbieder en/of de Diensten (een koppeling met) producten van derden noodzakelijk is dient Opdrachtgever hiervoor afzonderlijk en voor eigen rekening en risico zorg te dragen. Aanbieder is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor producten van derden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Aanbieder zal geen onderhoud, ondersteuning of andere diensten ten aanzien van producten van derden verrichten en de SLA is nadrukkelijk niet van toepassing op dergelijke producten van derden.

Artikel 12. Privacy & gegevensverwerking

1. Het gebruik van Diensten kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen.
2. In het geval Aanbieder voor Opdrachtgever persoonsgegevens van derden verwerkt wordt Opdrachtgever aangemerkt als verantwoordelijke en Aanbieder als bewerker. Tenzij anders overeengekomen wordt deze bepaling in de Voorwaarden aangemerkt als bewerkersovereenkomst in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door het aangaan van de Overeenkomst verstrekt Opdrachtgever Aanbieder opdracht om persoonsgegevens van derden te verwerken in het kader van de Diensten. Een dergelijke verwerking zal Aanbieder uitsluitend uitvoeren in opdracht van Opdrachtgever of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat met betrekking tot de persoonsgegevens van derden is en wordt voldaan aan de Wbp en de AVG. Opdrachtgever stelt Aanbieder schadeloos en vrijwaart Aanbieder voor alle aanspraken van derden in verband een overtreding van de Wbp en/of de AVG die niet geheel aan Aanbieder is toe te rekenen.
4. Alle Gebruikers die toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen geheimhouding in acht nemen ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
5. Aanbieder zal technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Artikel 13. Duur en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van de Overeenkomst door partijen.

2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van drie (3) jaar tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na afloop van de initiële periode wordt de Overeenkomst automatisch met één (1) jaar verlengd en vervolgens jaarlijks stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode van één (1) jaar tenzij een der partijen uiterlijk drie (3) maanden voor ommekomst van de einddatum de Overeenkomst middels aangetekend schrijven met bericht van ontvangst aan de andere partij heeft opgezegd.
3. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst bij schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de wederpartij toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de wederpartij niet binnen 30 (dertig) dagen na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld het verzuim heeft hersteld.
4. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst bij schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of wordt ontbonden.
5. Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst eindigt het gebruiksrecht op de Diensten met onmiddellijke ingang.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Aanbieder partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, worden onderworpen aan het oordeel van de rechter in het arrondissement waar Aanbieder is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere rechter bevoegd verklaart.